



# Marketing Digital para o novo cenário



Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado da Bahia



**SESCOOP/BA**  
Sistema Nacional de Apoio e Assistência às Cooperativas do Estado da Bahia

# Rafael Rez

Fundador da consultoria de marketing digital  
**Web Estratégica** (2011).



Fundador da **Nova Escola de Marketing** (2016).



# Consultoria



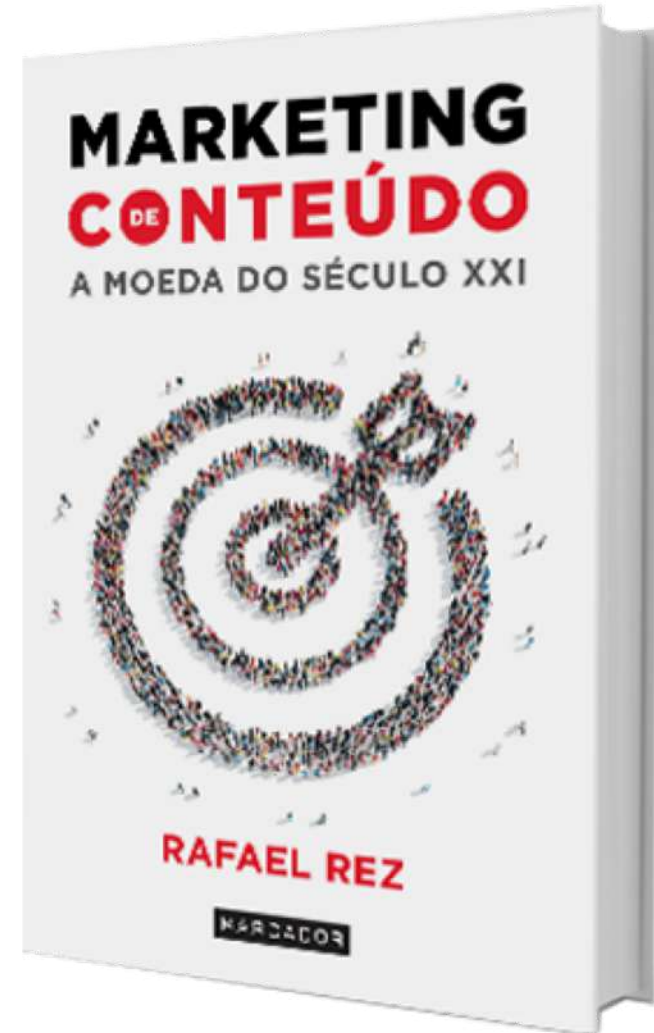
MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Professor



# Bestseller no Brasil e em Portugal





# Como o mundo mudou 10 anos em 4 meses

---

INÍCIO > COLUNAS > O que vem após a pandemia? Especialistas apostam no Renascimento Digital

## O que vem após a pandemia? Especialistas apostam no Renascimento Digital

**F** Daniel Araya

17 de abril de 2020 Colunas



Ouvir: O que vem após a pandemia? Especialistas ap 0:00 audíma



### ESCOLHAS DO EDITOR

**Conheça os bilionários da saúde que ficaram ainda mais ricos com o coronavírus**  
5 de maio de 2020

**Empresa financiada por Bill Gates pode revolucionar o desenvolvimento farmacêutico**  
5 de maio de 2020

**Bilionário do petróleo constrói superiate para salvar os oceanos**  
3 de maio de 2020

**Jeff Bezos e 9 outros bilionários perdem US\$ 26 bilhões com queda da bolsa**  
2 de maio de 2020

Advertisement for PagBank with features: Sem tarifa e anuidade, Cartão Internacional, Faça pagamentos e TED, Empréstimos. Includes a 'BAIXE O APP' button and the PagBank logo.

### FORBES TV

Video player for 'Bill Dague, da Nasdaq Jazz, colaboração e o valor do dinheiro'. Includes the Forbes logo and a YouTube logo.

### FORBES PITCH

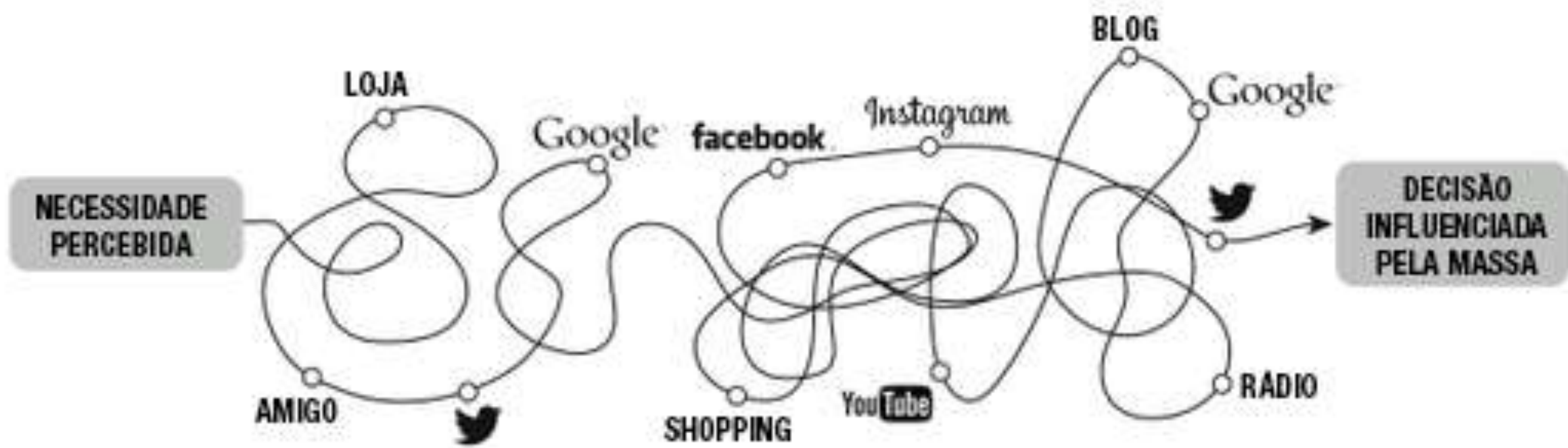
The background is a complex, low-poly geometric pattern composed of numerous triangles and polygons in various shades of orange, from light tan to deep, dark brown. The overall effect is a textured, crystalline surface.

# A BUSCA ONLINE DE UMA SOLUÇÃO



# Jornada do Consumidor









# Jornada do Cliente



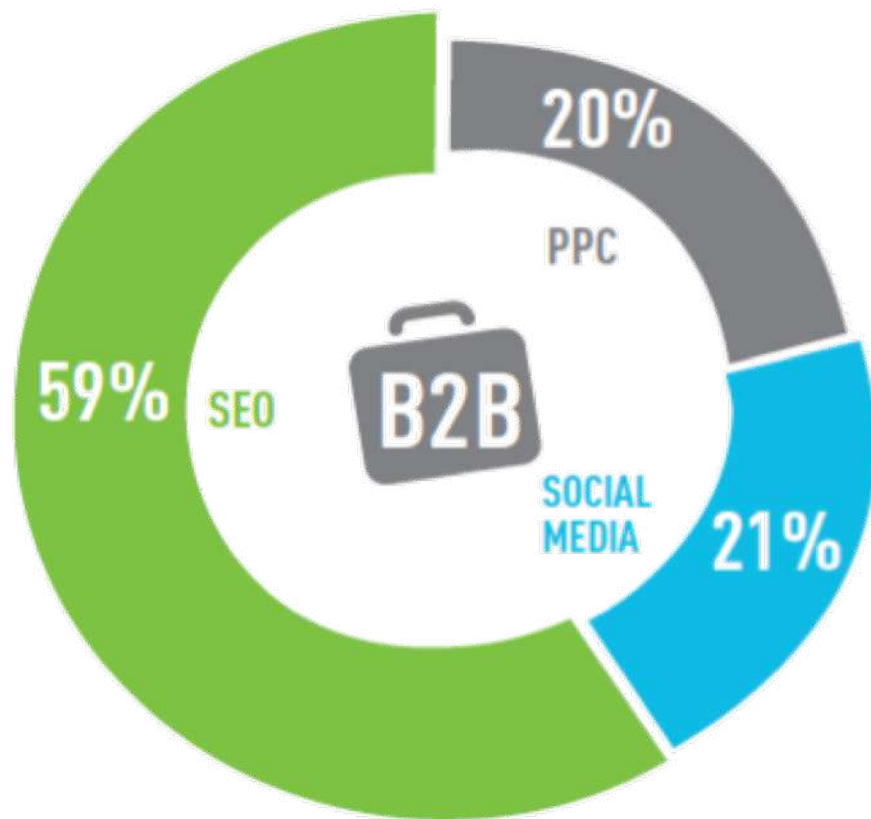
webmarketing 1 | 2 | 3



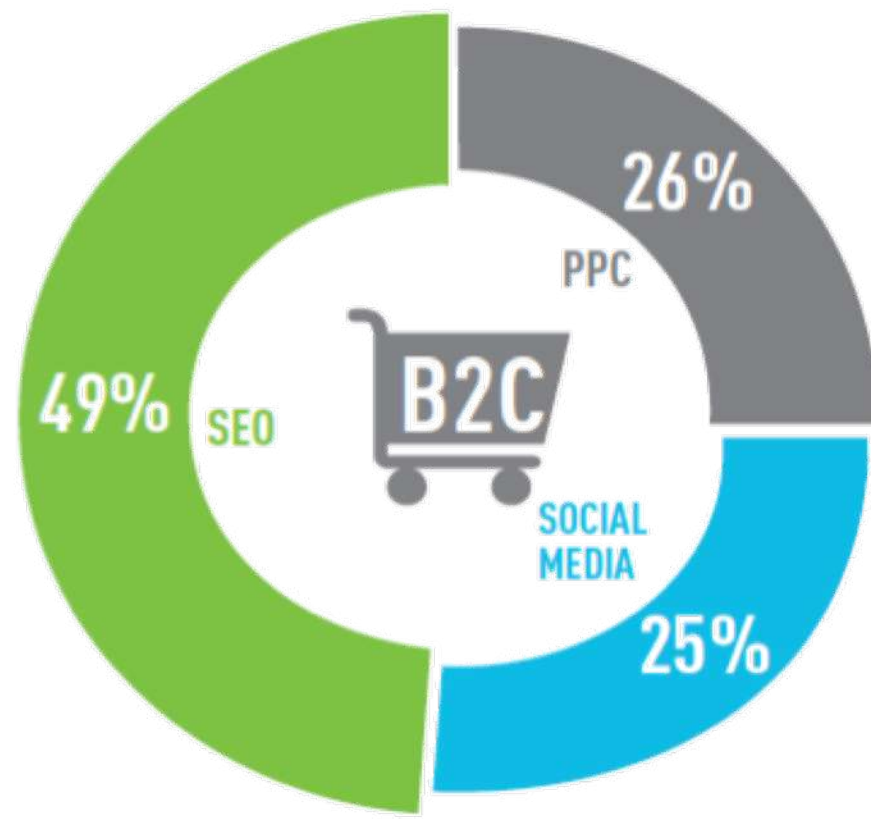
*STATE OF* **DIGITAL MARKETING**



# O que tem maior impacto na Geração de Leads?



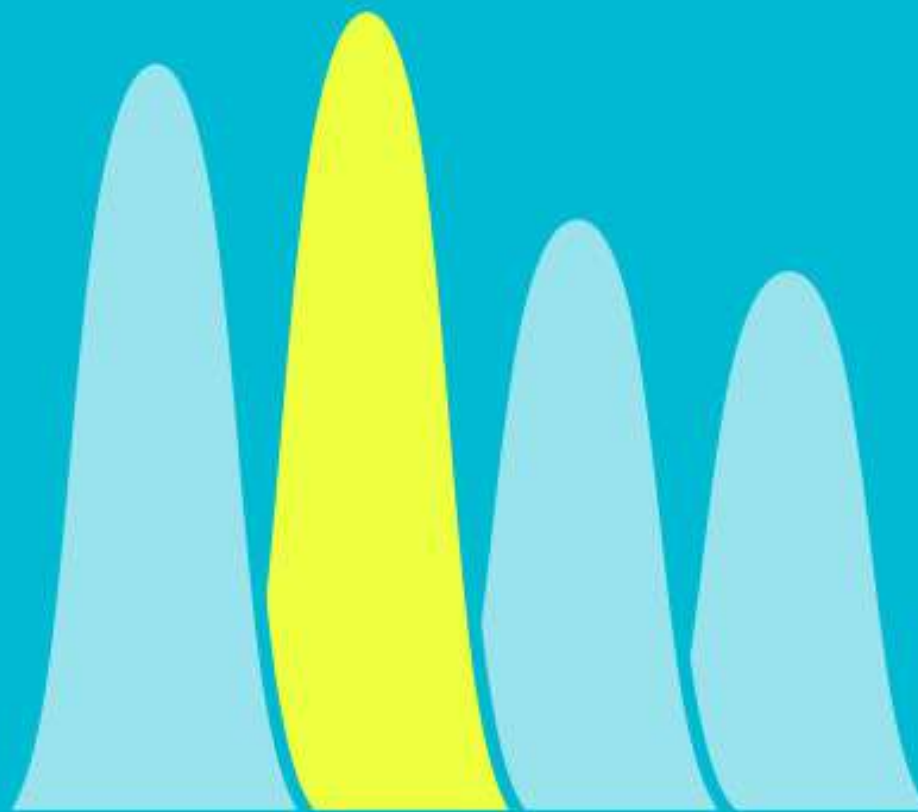
**Busca = 80%**



**Busca = 74%**



## Uso da busca em diferentes estágios do funil

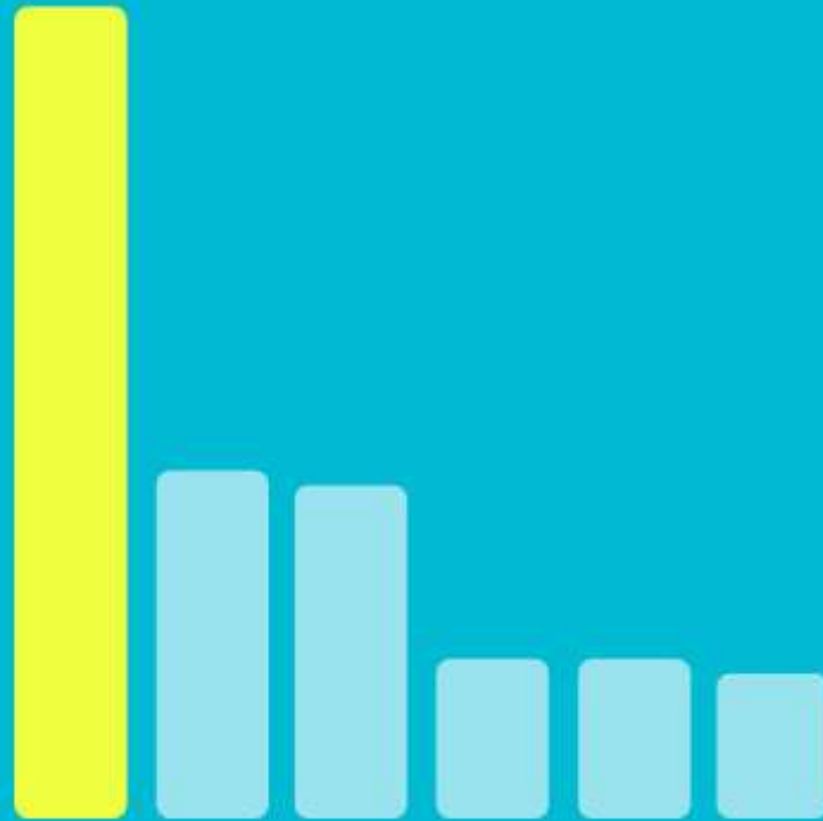


- 44% Inspiration
- 47% Comparison
- 35% Advice
- 32% Prepare for Purchase





## Fontes de Informação Online



- 56% Search Engines
- 24% Brand Websites
- 23% Retailer Websites
- 11% Price Comparison Sites
- 11% Online Video Sites
- 10% Social Networks

A light gray silhouette of a person standing with their hands in their pockets, positioned behind the main text.

# CLIENTE CENTRISMO

**NÃO ESPERE O  
COOPERADO IR ATÉ  
VOCÊ, VÁ ATÉ ELE!**



# Estratégia Simples de Venda Direta

## Google

Meu Negócio  
Google Ads  
Orgânico

Redes Sociais



## Site

Hotsite  
Minisite  
Página  
Site  
Homepage



## WhatsApp

Atendimento  
Relacionamento  
Vendas



# Google Meu Negócio

Aproximadamente 10.700.000 resultados (0,55 segundos)



Classificação ▾ Horário ▾

**Hollywood Fine Burger**

4,5 ★★★★★ (821) · \$\$ · Hambúrguer

Av. Guarapari, 56

Hamburgueria temática de filmes famosos

**Naro Bar, Burger & Beer**

4,6 ★★★★★ (217) · \$\$ · Hambúrguer

R. das Canárias, 1040

Comida tarde da noite · Aconchegante · Casual

**J's Fine Burger**

4,6 ★★★★★ (2.457) · \$\$ · Hambúrguer

R. das Canárias, 651

Abre em breve às 18:30

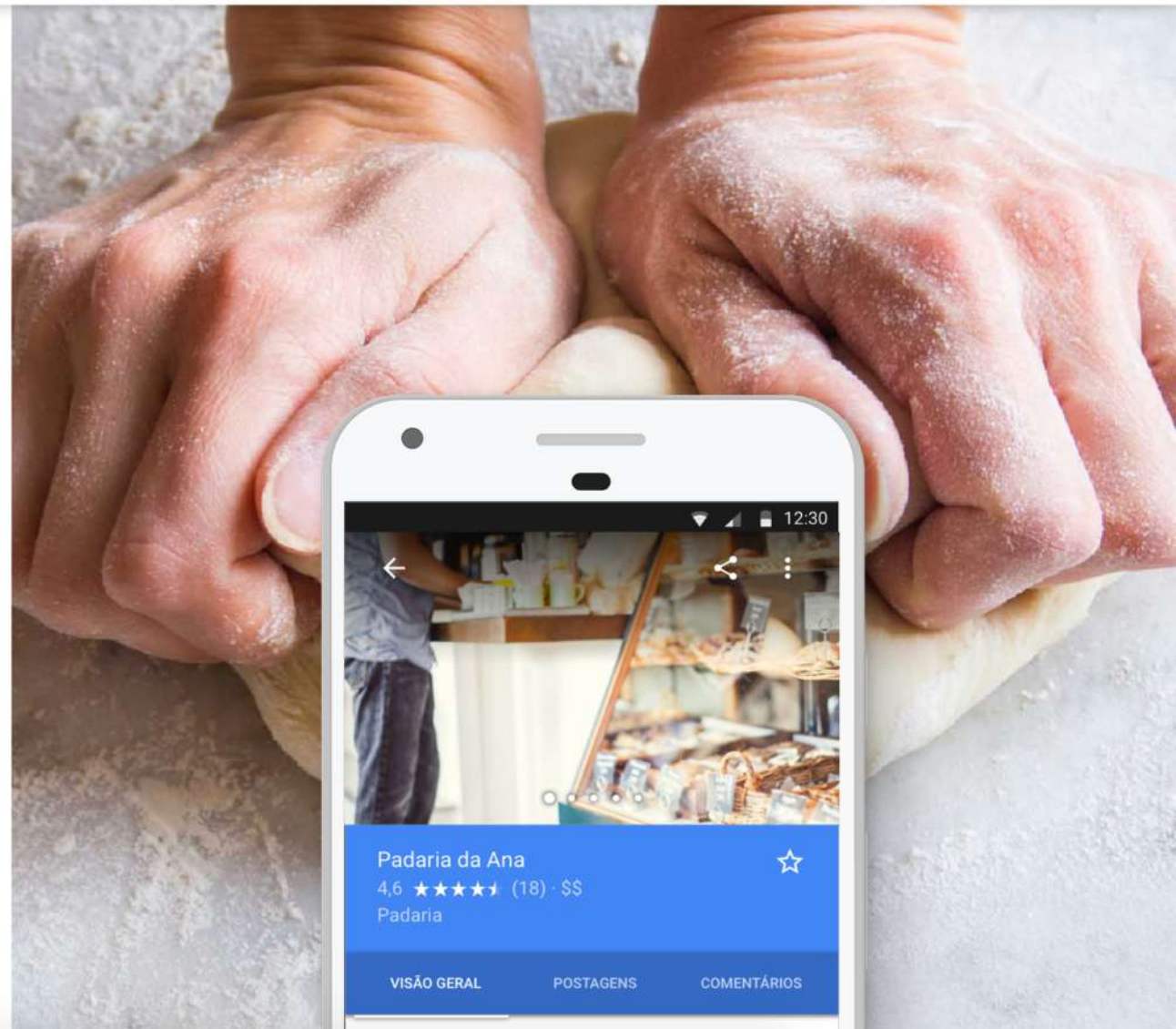
Comida tarde da noite · Mesas externas · Aconchegante

[Mais lugares](#)

# Atraia novos clientes com um perfil gratuito no Google.

Seu perfil é exibido quando as pessoas procuram sua empresa, ou empresas semelhantes, na Pesquisa Google ou no Maps. Com o Google Meu Negócio, fica fácil criar e atualizar seu perfil. Assim, você se destaca e atrai clientes.

COMECE AGORA







# Google Ads

Aproximadamente 2.160.000 resultados (0,53 segundos)

### Fabiana Gimenez Arquitetura | Revisão Da Decoração

[Anúncio](#) [www.fabianagimenez.com.br/](http://www.fabianagimenez.com.br/) (11) 99599-5129

Projeto de Arquitetura de Interiores em SP. Consulte nosso site! Interiores, Reformas, Obras, Móveis sob medida, consultoria. Maximize seu investimento. Otimize seu tempo. Previna retrabalho. Serviços: consultoria em **decoração**, gerenciamento de obras, orçamentos.

### Ana Iamaguti Arquitetura | 18 Anos Projetando Espetáculos

[Anúncio](#) [www.anaiamaguti.com.br/Escritório/Arquitetura](http://www.anaiamaguti.com.br/Escritório/Arquitetura)

Trabalhamos com Reformas, Projetos, Interiores, Gerenciamento de Obras e Mais! 18 Anos Planejando Espaços De Forma Criativa E Funcional. Solicite Orçamento Agora Mesmo! Orçamento sem Compromisso. Atendemos SP e Região. 18 anos de Experiência.

[Nossos Serviços](#) · [Orçamento](#)

### Design de Interiores | Decoração de Interiores | bonabelle.com.br

[Anúncio](#) [www.bonabelle.com.br/](http://www.bonabelle.com.br/)

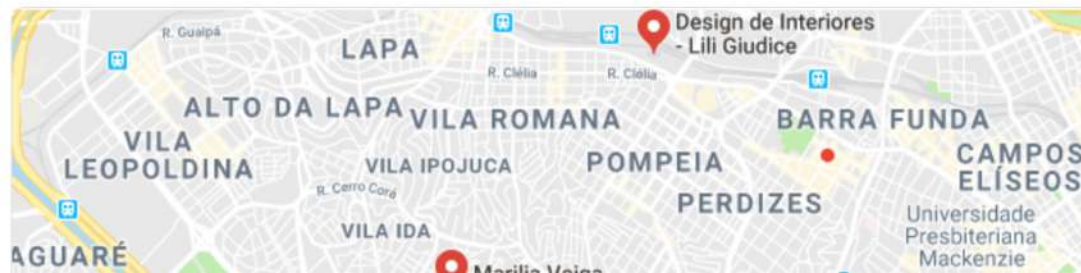
A BonaBelle faz desde consultoria até o projeto completo de Design e **Decoração**. Criamos projetos personalizados que unem funcionalidade, praticidade e estética. Design de Interiores. **Decoração**.

[Gerenciamento Residencial](#) · [Design De Interiores](#) · [Transformação De Ambiente](#)

### Precisando de Decorador? | Até 3 Orçamentos Grátis em 24h

[Anúncio](#) [www.getninjas.com.br/Decorador](http://www.getninjas.com.br/Decorador)

Encontre os melhores Decoradores em sua região. Receba orçamentos e compare avaliações!



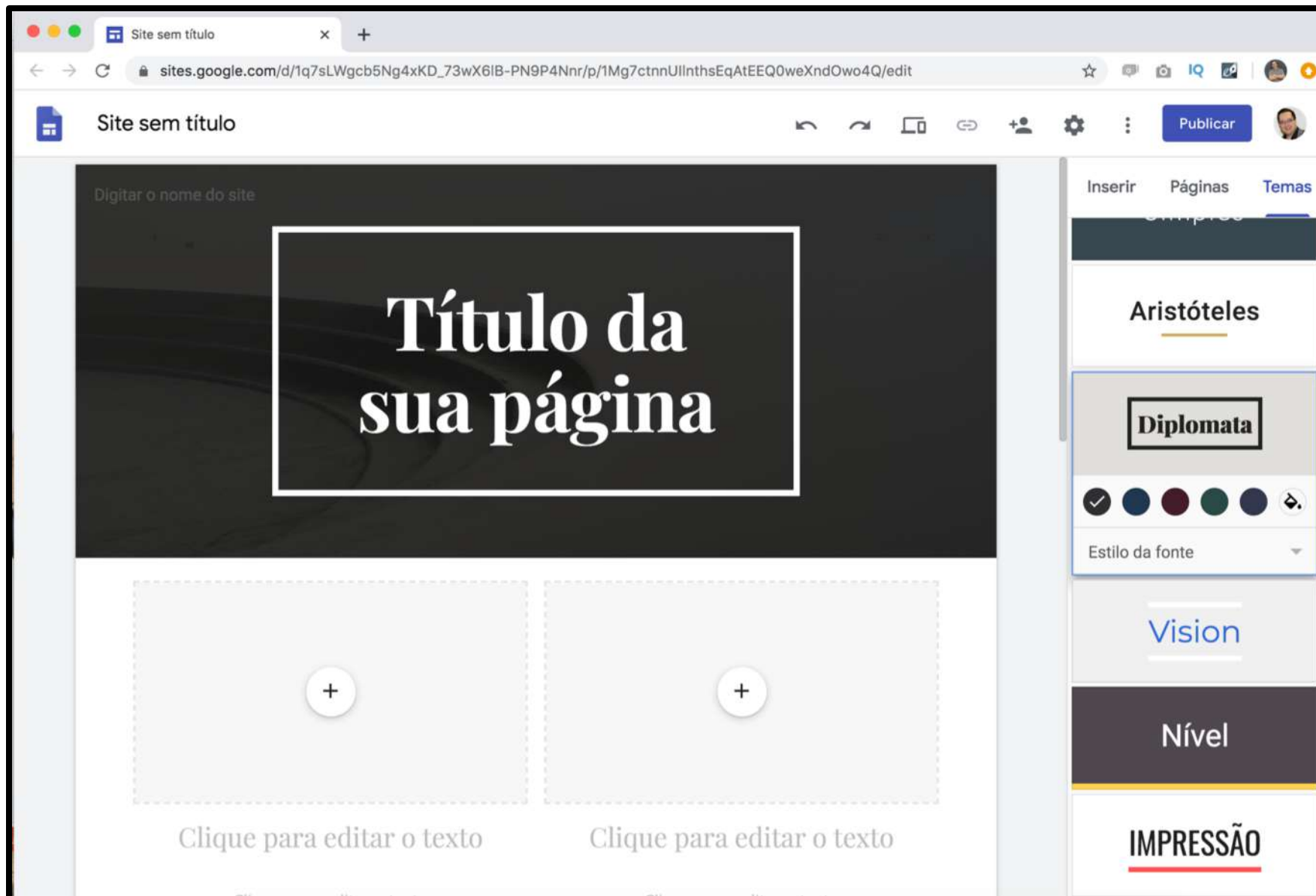


# Sites Simples e Baratos



## Plataformas de criação de sites:

- Google Sites
- Wix
- Bitrix24
- BuidierAll
- Elementor WordPress



<https://sites.google.com>

wix Criar Site Grátis | Descubra Co x +

pt.wix.com

Wix Recursos Explorar Assinaturas Templates Parceiros Wix Suporte Idiomas Entrar

# Aqui Você Pode Criar Seu Site Profissional

Comece Já

[pt.wix.com](https://pt.wix.com)

**NMKT** NOVA ESCOLA DE  
MARKETING

Builderall, Digital Marketing Pl... x +

builderall.com/brasil

Builderall

HOME PLANOS SOBRE NÓS HISTÓRIAS DE SUCESSO AFILIADOS BLOG LOGIN

escolha seu idioma ▾

# Todas as Ferramentas de Marketing Digital em um só Lugar, Para Você Criar, Promover e Vender On-line

De um site simples ao mais sofisticado funil de vendas, o resultado final do Builderall é imbatível! É por isso que milhares de empresários em mais de 100 países já confiam em seus negócios on-line à Builderal.

APORTE PLAY PARA ASSISTIR

[builderall.com/brasil](https://builderall.com/brasil)

**NMKT** NOVA ESCOLA DE  
MARKETING

24 Bitrix24: Plataforma de Colabo X +

bitrix24.com.br

Bitrix24

FERRAMENTAS PREÇOS ON-PREMISE SOLUÇÕES PARCEIROS APLICATIVOS BLOG SUPORTE LOGIN BR

Your company.  
United.  
Free. Unlimited. Online.

CADASTRAR

**Bitrix24**

Conta com a confiança de mais de 6 milhões de empresas em todo o mundo

O que é o Bitrix24?

[www.bitrix24.com.br](http://www.bitrix24.com.br)

**NMKT** NOVA ESCOLA DE  
MARKETING



Elementor Page Builder – Plug | X +

br.wordpress.org/plugins/elementor/

Cadastre-se Acessar

WordPress.org Brasil


Início Temas Plugins Suporte Documentação Participe Blog Sobre

Baixar o WordPress


Plugins

Meus favoritos Betas Desenvolvedores

Pesquisar plugins



Live Page Builder For WordPress

 Elementor Page Builder  
Por Elementor.com

Baixar

Detalhes Avaliações Instalação Suporte Desenvolvimento

[br.wordpress.org/plugins/elementor](https://br.wordpress.org/plugins/elementor)

**NMKT** NOVA ESCOLA DE  
MARKETING

CONSULTORIA EM TRÁFEGO

# Nós trazemos mais pessoas para seu site.

Ajudamos nossos clientes a **construir canais de tráfego orgânico e pago**, criando uma segmentação cada vez mais assertiva e potencializando o retorno sobre investimento.

Nós fazemos seu dinheiro valer mais.

[→ Preciso saber mais](#)



# Grupo de WhatsApp

Facebook post from Sodiê Doces Campo Limpo - São Paulo, dated June 22, 2018. The post features a large green WhatsApp logo on a background of various pastries and cakes. The text of the post reads: "Você sabia que nós temos um #whatsapp especialmente para atender você? Fale com a gente, teremos o prazer em atendê-lo 😊 Link do Whatsapp: <http://bit.ly/whatscampolimpo>". The post has 88 likes, 6 comments, and 3 shares. Comments include: "Niceia Nunes Valor do quilo do bolo" (1 like), "Lucimara Vieira Valor do quilo? por favor!", and "Escreva um comentário...". The background of the post image contains the text "Sou fã de Páscoa na Sodiê" and "WHATSAPP SODIÊ DOCES CAMPO LIMPO".



# E-mail Marketing

All-in-One Marketing Platform x +

mailchimp.com

mailchimp Why Mailchimp? Marketing Platform ▾ Pricing Resources ▾

Log In Sign Up Free

# Everything you need, in one place

From email to postcards, websites to automations, our all-in-one Marketing Platform is perfect for powering growing businesses like yours.

Pick A Plan

E-goi - Email Marketing e Mark x +

e-goi.com/br/

e-goi

Funcionalidades Ideal Para Preços Blog **Agências de Marketing**

**CRIAR CONTA** LOGIN

# Marketing Automation para Todos!

Atraia, Automatize, Comunique, Analise e Gere mais Vendas.



Temos todas as peças. Só falta uma. Você!

Nome

E-mail

**CRIAR A MINHA CONTA**



# G-mail





# Agendamentos Online



Welcome to YouCanBook.me

Click on any time to make a booking.

Europe/London

May 2019



Fri <small>TODAY</small>	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu
<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM	8:00 AM
9:00 AM	9:00 AM	9:00 AM	9:00 AM	9:00 AM	9:00 AM	9:00 AM
10:00 AM	10:00 AM	10:00 AM	10:00 AM	10:00 AM	10:00 AM	10:00 AM
11:00 AM	11:00 AM	11:00 AM	11:00 AM	11:00 AM	11:00 AM	11:00 AM
12:00 PM	12:00 PM	12:00 PM	12:00 PM	12:00 PM	12:00 PM	12:00 PM
1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM	1:00 PM
2:00 PM	2:00 PM	2:00 PM	2:00 PM	2:00 PM	2:00 PM	2:00 PM
3:00 PM	3:00 PM	3:00 PM	3:00 PM	3:00 PM	3:00 PM	3:00 PM
4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM	4:00 PM



# ESTÚDIO EXEMPLO

Agendamento de Estúdio de Música

[Informações](#)
[Agendamento](#)
[Administração](#)

Selecione um serviço: Todos

Todas as Agendas

Agenda do Professor - Matéria

Agenda do Salão de Beleza

Exemplo de Agenda Local - Espaço Físico

Exemplo de Agenda Profissional

AGENDA Descrição da Agenda do Salão de Beleza

< abril de 2013 > segunda-feira, 1 de abril de 2013

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	
	1	2	3	4	5	6	10:00 Horário disponível <a href="#">Agendar</a>
7	8	9	10	11	12	13	11:00 Horário disponível <a href="#">Agendar</a>
14	15	16	17	18	19	20	12:00 <b>Walter Lellis</b> Corte de Cabelo - Masculino <a href="#">Cancelar</a>
21	22	23	24	25	26	27	13:00 Horário disponível <a href="#">Agendar</a>
28	29	30					16:00 <b>Saniel</b> Corte de Cabelo - Masculino <a href="#">Cancelar</a>
							17:00 Horário disponível <a href="#">Agendar</a>
							18:00 Horário disponível <a href="#">Agendar</a>

Serviços Duração Preço

Corte de Cabelo - 15 R\$



<https://www.calendrier.com.br>

<https://landing.cucco.com.br>

<http://www.agendacomigo.com.br>

<https://www.agendaai.com.br>

<https://www.reservio.com/br>

<https://youcanbook.me>

<https://simplybook.me/pt>



# Atendimentos Online

Unterhaltung (4 Teilnehmer)

TEILNEHMER  
Teilnehmer (4)

- Marie Krause
- Eggert Kohler
- Laura Becker
- Maximilian Tropeschab

Weitere Personen einladen    Aktionen der Teilnehmer

UNTERHALTUNG

Hallo Maximilian - super der neue Client

Vielen Dank. Das war großartige Teamarbeit 🙌

Sieht aus wie Skype und verhält sich auch so... 😎

Ich bin 🤩 in die neuen Emoticons.

Die letzte Nachricht wurde am 23.05.2016 um 16:00 empfangen.

4 Teilnehmer

12:15

Marie Krause

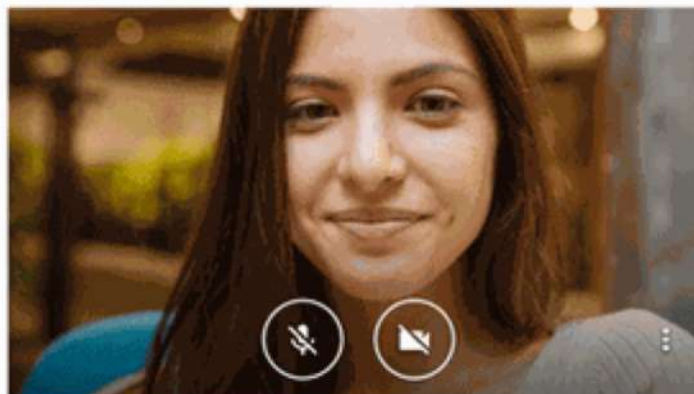
Eggert Kohler

Laura Becker

Maximilian Tropeschab

Das Web und Windows durchsuchen

11:50  
23.05.2016



Pronto para participar?

[meet.google.com/abc-defghij](https://meet.google.com/abc-defghij)

PARTICIPAR DA REUNIÃO



Você está em uma sala de conferências?

APRESENTAR NA REUNIÃO

Zoom

Gravando... **LIVE** em YouTube

Participantes (21)

**Palestrantes (21)** Participantes (0)

Localizar um palestrante

- MS Mateus Santana
- Mauricio Simão
- bp Murilo Terrabuio [Ativar](#) [Mais](#)
- PA Paloma Assef

[Desativ...de Todos](#) [Ative o...de Todos](#) [Mais](#)

Bate-papo

Lu não consigo falar, sou gerente de marketing de agência com foco em e-commerce faz um ano e meio e tenho uma boa experiência do mercado de info-produto, trabalhei 3 anos com o Bruno Pinheiro.

Fui aluno seu Rez na pós-graduação de marketing digital do ILADED em Campinas.

Hoje meus principais desafios são todos esses que vocês falaram, ter uma equipe boa e engajada, saber segmentar e doutrinar os clientes realmente bons. Esses são os principais.

Para: [Todos os palestrantes e par...](#) [Mais](#)

Digite a mensagem aqui...





<https://zoom.us>

<https://meet.google.com>

<https://www.skype.com/pt-br>

<https://whereby.com>

<https://www.join.me/>



# Redes Sociais



**Instagram**

**LinkedIn**

**Youtube**

**WhatsApp**



# Voltando à Venda Direta

## Google

Meu Negócio  
Google Ads  
Orgânico



## Site

Hotsite  
Minisite  
Página  
Site  
Homepage



## WhatsApp

Atendimento  
Relacionamento  
Vendas

A dark wooden background with a laptop, a tablet, and a smartphone. The laptop is on the left, the tablet is in the center, and the smartphone is on the right. The text is overlaid on the image.

**NMKT**

NOVA ESCOLA DE  
**MARKETING**

[www.novaescolademarketing.com.br](http://www.novaescolademarketing.com.br)